

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van Kunst-ig / Gedenkmozaiek

Gevestigd aan de Kruisweg 12, 2665HB, te Bleiswijk, hierna te noemer aanbieder.

Artikel 1: DEFINITIES

1. Onder aanbieder wordt verstaan: Kunst-ig, de gebruiker van de algemene voorwaarden.
2. Onder afnemer wordt verstaan: een wederpartij die een overeenkomst aangaat met de aanbieder.
3. Onder zaak wordt verstaan: een product van kunstzinnige aard of een handelsproduct.

Artikel 2: ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen aanbieder en afnemer waarop aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een termijn van 30 dagen.
2. Aanbieder is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is aanbieder daaraan niet gebonden en komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij aanbieder anders aangeeft.
4. Aanbieder kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de afnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 4: OPDRACHTEN

1. Opdrachten dienen in een opdrachtovereenkomst te worden omschreven en wederzijds schriftelijk te worden bevestigd.
2. Afnemer is gehouden alle voor de uitvoering van de opdracht belangrijke gegevens vooraf aan de aanbieder te verstrekken.
3. Afnemer zal zijn beoordeling van een schets/ontwerpvoorstel baseren op de in de opdrachtovereenkomst vermelde gegevens. Hij zal schriftelijk en gemotiveerd aan aanbieder mededelen of het voorstel wel/niet door hem is goedgekeurd.
4. Indien afnemer meer nieuwe ontwerpvoorstellen verlangt dan in de opdrachtovereenkomst is bepaald, worden deze extra werkzaamheden afzonderlijk aan hem in rekening gebracht.
5. Afnemer mag een eindproduct niet afkeuren, indien dit geheel volgens een goedgekeurd voorstel is uitgevoerd.
6. Indien bij de uitvoering van een opdracht derden worden betrokken, is aanbieder verplicht dit aan afnemer mede te delen.
7. Aanbieder bepaalt de keuze van de bij de opdracht te betrekken derden.
8. Aanbieder zal toezicht houden op de door derden te verrichten werkzaamheden. Derden, die door aanbieder met de uitvoering van (een deel van) de opdracht zijn belast, zijn tegenover de aanbieder verantwoordelijk voor het technische resultaat.

Artikel 5: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

1. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar aanbieder is gevestigd.
2. Indien de afnemer nalatig is met het op tijd verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal de overeengekomen leveringstermijn worden verlengd en zullen eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten ter rekening van de afnemer zijn.
3. Indien aanbieder en afnemer een betalingsregeling zijn overeengekomen, vangt de levertijd aan nadat de afnemer

aan zijn verplichtingen volgens de betalingsregeling heeft voldaan.

4. Overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds indicatief en kunnen nimmer als fatale termijn worden aangemerkt.
5. Bij niet tijdige levering dient de afnemer aanbieder schriftelijk in gebreke te stellen en aanbieder een redelijke termijn te stellen de verplichtingen alsnog na te komen.
6. Afnemer heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of onzorgvuldigheid van de aanbieder.
7. Wegens overschrijding van de leveringstermijn kan afnemer de overeenkomst niet annuleren of de ontvangst en/of de betaling van zaken weigeren.

Artikel 6: AFNAME

1. De afnemer is verplicht zaken in ontvangst te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
2. Indien de afnemer de afname weigert, zullen voor risico van de afnemer de geleverde zaken worden opgeslagen en/of retour gezonden naar aanbieder. Hieruit voortvloeiende extra kosten zullen aan de afnemer worden doorberekend.

Artikel 7: VERZENDING EN BEZORGING

1. Tenzij anders overeengekomen, worden zaken verstuurd of bezorgd na volledige betaling van het factuurbedrag.
2. Aanbieder bepaalt de wijze waarop zaken worden verzonden of bezorgd.
3. Aanbieder behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst (een bijdrage in) de kosten van verzending, verpakking en administratie afzonderlijk op te geven.
4. Berekende verzend- of bezorgkosten hebben betrekking op levering binnen Nederland.

Artikel 8: BUITENLAND

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland worden gebruikt, is afnemer er verantwoordelijk voor dat de zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken worden gebruikt.

Artikel 9: GARANTIE

1. De door aanbieder geboden garantie op handelsproducten houdt in dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten.
2. De garantie op handelsproducten geldt gedurende een periode van 3 maanden.
3. Tenzij anders overeengekomen geldt voor kunstwerken en grafmonumenten een garantie van 5 jaar op de gebruikte materialen en de technische verwerking daarvan, gerekend vanaf de dag van (op)levering.
4. Indien een geleverde zaak niet voldoet aan de garantie, zal aanbieder binnen redelijke termijn na ontvangst van de gebrekkige zaak dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is na schriftelijke kennisgeving van het gebrek, naar keuze van de aanbieder zorgdragen voor kosteloos herstel of vervanging.
5. Na verloop van de garantietermijn is aanbieder gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief bijkomende extra kosten, in rekening te brengen aan de afnemer.
6. Elke vorm van garantie op een zaak komt te vervallen wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van vandalisme of een (natuur)ramp, of wanneer sprake is van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door afnemer of derden, of wanneer afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

Artikel 10: ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (laten) onderzoeken. Daarbij behoort afnemer te beoordelen of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare tekorten dienen binnen drie dagen na levering aan aanbieder te worden gemeld, waarbij kleine

- afwijkingen in maat en/of kleur niet als tekort kunnen worden aangemerkt.
3. Een niet zichtbaar gebrek dient de afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de in Artikel 9 genoemde garantietermijn te melden aan aanbieder.

Artikel 11: RETOURNERING EN RUILING

1. Het retourneren of ruilen van handelsproducten welke geen tekort of gebrek vertonen, is mogelijk binnen 8 dagen na aankoop. Eventuele (verzending)kosten, met betrekking tot de aankoop en/of het retourneren, zijn voor rekening van de afnemer.
2. De te retourneren zaken dienen zichtbaar ongebruikt te zijn, en in een originele en onbeschadigde staat.
3. Uitgesloten van retournering en ruiling zijn afgeprijsde artikelen, boeken, kunstwerken, maatwerk, in opdracht vervaardigde producten en goederen die speciaal op verzoek van de afnemer zijn besteld.
4. Retournering van zaken geschiedt slechts in overleg met de aanbieder. Indien zaken zonder voorafgaande kennisgeving worden geretourneerd, zijn daaruit voortvloeiende kosten altijd voor rekening van de afnemer.
5. Zonder overleg van een originele bon of factuur worden geen zaken geruild. Teruggave van geld is niet mogelijk, voor de waarde van retouren wordt een tegoedbon uitgeschreven.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

1. De aansprakelijkheid van aanbieder, als in Artikel 9 en 10 bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel herlevering van zaken, voorzover aanbieder in staat is om soortgelijke zaken opnieuw te leveren.
2. Materiële schade alsmede persoonlijk letsel als gevolg van onjuist danwel roekeloos gebruik van zaken door afnemer of derden, kunnen niet worden verhaald op de aanbieder.
3. Aanbieder kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade gerelateerd aan een geleverde zaak, indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van aanbieder of haar ondergeschikten.
4. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte (bedrijfs)schade.
5. Afnemer dient zelf zorg te dragen voor verzekering van zaken en situaties, die buiten de garantie en aansprakelijkheid van aanbieder vallen.
6. In geval van tijdelijke beschikbaarstelling of verhuur aan afnemer van zaken welke eigendom blijven van aanbieder, is afnemer aansprakelijk voor deze zaken vanaf het moment dat zij in zijn bezit komen totdat aanbieder deze weer heeft terug ontvangen. Bij beschadiging of verlies is aanbieder gerechtigd de schade in rekening te brengen, onverminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen.

Artikel 13: RISICO-OVERGANG

1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, alsmede de aansprakelijkheid voor deze zaken buiten de in Artikel 9 en 10 gegeven garanties, gaat op de afnemer over op het moment waarop deze zaken aan de afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd.
2. Het verzenden van glas en keramiek is het risico van de afnemer, aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor breuk of schade ontstaan tijdens het transport.

Artikel 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Aanbieder blijft volledig eigenaar van geleverde zaken en/of daaraan gerelateerde rechten, tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 15: BETALING

1. Alle betalingen dienen te geschieden ter plaatse waar aanbieder is gevestigd.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.
3. Bij verzending van zaken per post geldt betaling op voorhand.
4. Indien betaling niet contant of op voorhand plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen de op de factuur gestelde termijn, op een door aanbieder aan te geven wijze en zonder aftrek van enige niet op de factuur vermelde korting.

5. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichtingen niet op.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal voor elke maand of gedeelte daarvan 1% rente over het factuurbedrag inclusief BTW extra verschuldigd zijn.
7. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van aanbieder en de verplichtingen van de afnemer jegens aanbieder onmiddellijk opeisbaar.
8. Alle gemaakte kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de afnemer verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de afnemer.

Artikel 16: AUTEURSRECHTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Aanbieder behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die aanbieder toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door aanbieder ontwikkelde of vervaardigde zaken blijven bij aanbieder berusten.
3. Het is de afnemer en/of derden niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in een zaak, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17: REPRODUCTIERECHT (COPYRIGHT)

1. Het is de afnemer en/of derden niet toegestaan een zaak van de aanbieder of daarmee verband houdende afbeeldingen en teksten, op welke wijze dan ook te kopiëren, reproduceren, openbaar te maken of te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbieder.

Artikel 18: OVERMACHT

1. Aanbieder en afnemer zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van (de vertegenwoordiger van) de aanbieder ontslaan de aanbieder van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van de leveringsplicht, zonder dat de afnemer uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesse kan doen gelden.
3. Voor zover aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19: ANNULERING, ONTBINDING EN OPSCHORTING

1. Aanbieder en afnemer hebben het recht om binnen 24 uur na het aangaan van een overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder verdere verplichtingen, deze overeenkomst te ontbinden.
2. Bij annulering door afnemer na 24 uur, zal afnemer gehouden zijn aanbieder voor eventuele reeds gedane kosten of aangegane verplichtingen schadeloos te stellen.
3. Indien de werkzaamheden voor een opdracht reeds in een ver gevorderd stadium zijn, is aanbieder gerechtigd in het geval van annulering door afnemer het voor de opdracht overeengekomen totaalbedrag op te eisen.
4. Aanbieder is bevoegd tot ontbinding of opschorting van een overeenkomst of levering, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien de afnemer zijn verplichtingen jegens de aanbieder niet of niet volledig nakomt, of indien aanbieder moet vrezen dat de afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 20: WORKSHOPS

1. Het volgen van een workshop is geheel voor eigen risico van de deelnemer. Aanbieder kan te nimmer aansprakelijk worden gesteld voor materiële schade of persoonlijk letsel, welke in verband met een workshop zijn opgelopen.
2. Bij deelname van een minderjarige ligt de verantwoordelijkheid ten aanzien van het kind bij de begeleidende volwassene.

3. Indien afnemer de workshop boekt voor derden, ligt de verantwoordelijkheid bij de afnemer om de afzonderlijke deelnemers op het eigen risico te wijzen.
4. Een reservering voor een workshop dient door de afnemer geldend te worden gemaakt met het voldoen van een door aanbieder vooraf vastgesteld aanbetalingsbedrag. Tenzij anders overeengekomen, dient het resterende bedrag van de workshop contant te worden betaald op de workshopdag zelf.
5. Indien de aanbetaling op de dag van de workshop nog niet door aanbieder is ontvangen, dient de deelnemer het gehele workshopbedrag contant te voldoen. Ontvangt aanbieder de aanbetaling alsnog achteraf, wordt het bedrag van de aanbetaling per omgaande geretourneerd.
6. Indien afnemer de datum voor de workshop wil wijzigen en tenminste 2 weken vóór de overeengekomen workshopdatum de aanbieder daarvan op de hoogte stelt, zal aanbieder kosteloos een nieuwe datum met afnemer overeenkomen.
7. Indien de wijziging binnen twee weken vóór de workshop plaatsvindt, is aanbieder gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen met een maximum van het aanbetalingsbedrag.
8. Een wijziging van de workshopdatum is pas geldend wanneer deze schriftelijk door aanbieder aan afnemer is bevestigd.
9. In geval van annulering van de workshop door afnemer, of indien afnemer verzuimt op de overeengekomen dag aan de workshop deel te nemen of de workshop te laten plaatsvinden, vervalt de aanbetaling voor reeds gedane voorbereidingskosten.
10. Aanbieder is gerechtigd bij te weinig aanmeldingen een workshop te annuleren, met dien verstande dat aanbieder aan deelnemer ter keuze een nieuwe datum aanbiedt of het aanbetalingsbedrag retourneert.
11. Een workshop begint en eindigt op de door aanbieder vooraf vastgestelde tijden. Indien een deelnemer verlaat is, kan deze geen aanspraak maken op extra workshoptijd of enige andere compensatie.

Artikel 21: TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen aanbieder en afnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil tussen aanbieder en afnemer, wordt het geschil voorgelegd aan de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van de aanbieder, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Artikel 22: WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 2440687.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de overeenkomst.